

Full de reclamacions per a membres de la xct que hagin utilitzat els serveis dels Nodes d'Expertesa de la XCT

Aquest full de reclamacions està a disposició dels membres de la xct que han utilitzat els serveis d'un Node d'Expertesa- XCT. La reclamació està pensada per a que la xct estigui informada principalment sobre la tasca realitzada dels nodes **en quant a la qualitat de les iniciatives de custòdia**, però no en quant a valoració de la eficiència o sistemàtica de treball com a empresa o professional. Feu la vostra reclamació per motius de:

- a) insatisfacció pels serveis rebuts i motius
- b) incidència durant el projecte que facin dubtosa la professionalitat com a NE-XCT
- c) altres que cregueu que la xct hagi de conèixer per tal d'assegurar el bon funcionament dels NE-XCT

Un cop omplerta la fitxa de reclamació envieu-la a mjbroncano@custodiaterritori.org . A la xct valorarem el vostre cas exposat i prendrem mesures si fossin necessàries, sempre prèvia supervisió i determinació del Consell de Membres de la xct.

Denominació del NE-XCT:

Tècnic del NE-XCT que ha elaborat el projecte:

Nom i cognoms del client:

Denominació del projecte contractat:

Data de finalització del projecte:

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI NO CONFORME O **INSATISFACCIÓ** DEL CLIENT,

MOTIU:

OBSERVACIONS:

Data de la reclamació:

RETORNEU AQUEST FULL A LA XCT A mjbroncano@custodiaterritori.org.

La xct vetlla per la transparència i bons serveis dels NE-XCT en les iniciatives de custòdia del territori. www.custodiaterritori.org/experts.php#nodes